

Evaluación de la actividad docente de la Universidad de Mayores de la Universidad Politécnica de Cartagena

Josefina García León, Francisco Martínez González, Antonio Muñoz Franco
Universidad Politécnica de Cartagena

1. Introducción

La Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT) creó en el curso académico 2003/04 la Universidad de Mayores, en el deseo de facilitar a las personas mayores su desarrollo personal y social, con el espíritu de establecer una justa correspondencia con lo que ellas, mediante su trabajo y esfuerzo, han aportado a nuestra sociedad, devolviéndoselo en forma de bienes culturales, [1].

Los destinatarios de la Universidad de Mayores son personas mayores de 50 años y su Plan de Estudios está estructurado en tres cursos, divididos en dos cuatrimestres cada uno. En cada cuatrimestre los alumnos han de realizar cuatro asignaturas. Todas las asignaturas tienen una carga lectiva de 30 horas (3 créditos), de las cuales 20 horas tienen carácter teórico y las 10 horas restantes son de carácter práctico o actividades complementarias, [2]. En estas últimas horas de carácter práctico se incluyen prácticas en laboratorio, en talleres, en aula de informática, visitas, excursiones,... Dado el perfil de nuestra Universidad Politécnica, científico-tecnológico y de gestión empresarial, la oferta formativa de la Universidad de Mayores se compone de asignaturas de estos ámbitos del conocimiento, que suponen más del 60% del total de las asignaturas que conforman el Plan de Estudios, [3]. Entre las asignaturas del campo de la Ciencia, la Tecnología o la Gestión Empresarial, que se ofertan destacamos: Biología Humana y Salud, Historia de la Tecnología, Contar bien para vivir mejor, Patrimonio geológico, Informática, Flora Ornamental y Jardinería, Medio Ambiente, La relación con los Bancos, Astronomía, Productos Financieros,... Una información más detallada de las asignaturas que componen el Plan de Estudios de la Universidad de Mayores, se recoge en la Tabla 1.

Primer Curso	Segundo Curso	Tercer Curso
Primer Cuatrimestre	Primer Cuatrimestre	Primer Cuatrimestre
Biología Humana y Salud (O)	Psicología de la Emoción (O)	Química y Física en la vida cotidiana (Op)
La relación con los Bancos: Fórmulas de ahorro e inversión (O)	Introducción a la Lengua Inglesa (O)	Productos financieros, cómo rentabilizar el dinero (Op)
La Literatura Española a través de sus textos (O)	Historia del Arte (Op)	Cultura, espectáculos y medios de comunicación (Op)
Historia de la Tecnología (Op)	Iniciación a la Informática (Op)	Cultura Italiana (Op)
Lengua y Cultura Francesa (Op)	Publicidad y Consumo (Op)	Historia de la Ciencia y la Técnica (O)
	El holograma humano (Op)	Sociología (O)

Segundo Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre
Historia Social y Política de España (O)	El Modernismo en Cartagena (Op)	Historia del libro y las bibliotecas (O)
Contar bien para vivir mejor (O)	Flora ornamental y jardinería (Op)	La Ciencia de la tradición en Agricultura. Aproximación del funcionamiento de las plantas a través de dichos y refranes (Op)
Patrimonio Geológico (O)	Tecnología Electrónica (Op)	Informática: presente, pasado y futuro (Op)
Introducción a las técnicas instrumentales de análisis (Op)	Inglés II (Op)	Historia de los Materiales (Op)
Expresión gráfica doméstica (Op)	Introducción a la ofimática e Internet (Op)	Cultura Clásica (O)
	Medio Ambiente (Op)	Astronomía (O)
	Análisis cinematográfico (O)	

(O) Asignatura Obligatoria (Op) Asignatura Optativa

Tabla 1. Plan de Estudios de la Universidad de Mayores

Las asignaturas son planteadas por el equipo docente buscando siempre la vertiente más amena y divulgativa de los contenidos que se presentan, suponiendo en tal caso un instrumento muy valioso las prácticas y actividades complementarias que puedan programarse.

Los alumnos que superan el Plan de Estudios, obtienen un Diploma de la Universidad Politécnica de Cartagena, que acredita el número total de créditos realizados, así como las materias cursadas.

Para aquellos alumnos que han completado los tres cursos del Plan de Estudios de la Universidad de Mayores y que desean continuar con una formación permanente en nuestra institución, se ha creado un Aula Permanente que durante el curso académico ofrece distintos itinerarios formativos. En concreto, “*Los Huertos de Ocio*”, es una actividad que se desarrolla en la Estación Experimental Agroalimentaria “Tomás Ferro”, consistente en pequeñas parcelas de terreno destinadas al cultivo de productos típicos de la huerta mediante técnicas de cultivo respetuosas con el medio ambiente. La otra acción formativa integrada en el Aula Permanente, consiste en cursos de 20 horas de duración, cuya oferta en el presente Curso Académico contempla las siguientes materias: *Arqueología, Apuntes de Salud, Introducción a los Medios de Comunicación y Cultura de Cartagena y su entorno*, [4].

Los alumnos que hayan completado y superado los tres cursos del Plan de Estudios de la Universidad de Mayores y cursado la totalidad de los cursos formativos del Aula Permanente, pueden seguir un proyecto formativo denominado “*Trabajos Tutorizados*”. Esta acción formativa se estructura en un *Curso de Introducción a la Investigación en Ciencia y Tecnología* (30 horas de duración) y, a continuación, la realización de un trabajo bajo la supervisión de un tutor (90 horas de dedicación), [5]. En el *Curso de Introducción a la Investigación en Ciencia y Tecnología*, el alumno se forma en técnicas de investigación general, búsqueda de información y manejo de bases de datos,

pautas para la elaboración de un trabajo de investigación, entre otros aspectos. Este último programa formativo para mayores se implantó en la UPCT en el pasado Curso Académico 2008/09. Algunos de los campos donde se han ofertado trabajos tutorizados, son: *Astronomía, Biología, Medio Ambiente, Matemáticas, Ciencia y Tecnología, Materiales*, entre otros, [6].

En el curso académico 2009/10 un total de 400 personas mayores participan en el conjunto de las actividades programadas por la Universidad Politécnica de Cartagena, dentro del Proyecto Educativo Universidad de Mayores.

2. Alcance

Se aplica a todas las personas y actividades involucradas en las acciones formativas relacionadas con el Programa formativo universitario para mayores de la UPCT, la Universidad de Mayores. La finalidad es evaluar todas las actividades docentes que se llevan a cabo en las acciones formativas referidas. Estas son: Universidad de Mayores, propiamente dicha, Aula Permanente y Trabajos Autorizados, [7].

3. Descripción del proceso

3.1. Planificación y desarrollo de las encuestas

El primer paso es la recepción en el Servicio de Gestión de la Calidad de la solicitud de evaluación de la actividad docente de las actividades formativas de la Universidad de Mayores. El solicitante es el Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria, normalmente a través de la Coordinación de Extensión Universitaria. La vía de entrada de la solicitud es algún documento o comunicación oficial por parte del solicitante.

La siguiente etapa consiste en dirigirse a las personas responsables de la Coordinación de Extensión Universitaria para obtener la información relativa a profesores, asignaturas, horarios, aulas y número matriculados. En definitiva, todos los datos necesarios para planificar las encuestas de evaluación de la actividad docente. Bajo el epígrafe “Universidad de Mayores” se incluyen todas las acciones formativas que la integran: los cursos de la Universidad de Mayores como tales, Aula Permanente, Trabajos Tutorizados y cualquiera otra que se vaya incluyendo por parte de los organizadores.

Toda la información anterior servirá al Servicio de Gestión de la Calidad, por una parte, para preparar los cuestionarios que cumplimentarán los alumnos, y por otra, para acordar con el coordinador responsable de la Universidad de Mayores la fecha (o fechas) en la que se procederá a pasar las encuestas a los estudiantes. Los cuestionarios de evaluación son específicos para cada curso y acción formativa, y recogen preguntas para todas las asignaturas y profesores. En concreto, en los cuestionarios se formulan preguntas a los alumnos que aportarán información sobre el funcionamiento y organización del Programa Formativo para mayores que siguen, sobre las características

del alumnado (edad y sexo), sobre la planificación y desarrollo de las actividades planteadas en las asignaturas, así como sobre la labor docente realizada por el profesor. Todos los intercambios de información escrita entre el personal del Servicio de Gestión de la Calidad y el Coordinador de la Universidad de Mayores y las evidencias que sustenten la planificación de la evaluación serán convenientemente archivadas. Además, una tabla y una base de datos recogerán los datos principales que faciliten el control y planificación de la evaluación: acción formativa, curso, cuatrimestre, fecha de la evaluación.

3.2. Preparación de los datos para su análisis. Obtención de informes

Al acabar el trabajo de campo comienza la fase de procesamiento de los datos. Estos se procesan de forma semiautomática; se introducen en unas plantillas electrónicas creadas al efecto, y un programa informático específico genera los informes de evaluación de la actividad docente. Del mismo modo que el cuestionario de preguntas se adapta a las asignaturas y profesores que integran el programa académico de cada cuatrimestre, los informes también se acomodan a los mismos parámetros. Se establecen por tanto varios tipos de informes (por cada cuatrimestre y nivel académico) para dar respuesta a la evaluación de la actividad docente desarrollada en cada uno de los niveles de la Universidad de Mayores.

Finalmente, los informes, firmados por el Responsable del Servicio de Gestión de la Calidad y el Coordinador de Evaluaciones, son enviados a los destinatarios finales: el Vicerrector de Estudiantes y Extensión Universitaria, el Coordinador de la Universidad de Mayores y los profesores participantes en la docencia.

3.3. Cuestionario utilizado y resultados

El cuestionario utilizado está dividido en cuatro partes. La primera de ellas interpela de forma general sobre la acción formativa mediante una escala de Likert de cinco puntos, considerando el 1 como la opción menos favorable y el 5, como la más favorable.

A. El desarrollo, en conjunto, de la Universidad de Mayores ha cubierto sus expectativas...
B. Las condiciones materiales y ambientales del aula han sido...
C. La atención recibida por parte del personal del Servicio de Alumnos la considera...

Tabla 2. Ítems del primer bloque del cuestionario de evaluación de la Universidad de Mayores

Son preguntas muy generales y las respuestas de los estudiantes muestran una satisfacción general con la Universidad de Mayores, sobre todo en el caso de los alumnos de segundo curso. Los datos del Primer Cuatrimestre del Curso Académico 2009/010 se muestran en la Tabla 3.

	1º	2º	3º
Media ítem A	3,65	4,48	4,19
Desviación Típica	0,79	0,66	0,58
Media ítem B	4,12	4,38	4
Desviación Típica	0,81	0,72	0,81
Media ítem C	3,74	4,5	4,22
Desviación Típica	1,04	0,73	0,65

Tabla 3. Valoración de los estudiantes al primer bloque de ítems del cuestionario de evaluación (*escala: 1-5*)

El segundo bloque de ítems está integrado por dos cuestiones: *el sexo y la edad*. Dada la idiosincrasia de este tipo de estudios, parece interesante conocer estos datos sobre los matriculados. La Tabla 4 muestra que la mayoría de los estudiantes que cumplimentaron la encuesta en el primer cuatrimestre de 2009/10 fueron mujeres.

	1º	2º	3º
Hombres	12	13	10
Mujeres	28	28	32

Tabla 4. Diferenciación por sexo de los estudiantes que cumplimentaron la encuesta en 2009/10.

En la Figura 1 se recoge la distribución según sexo *mujer/hombre* de los alumnos de la Universidad de Mayores, que constituyen la muestra estudiada.

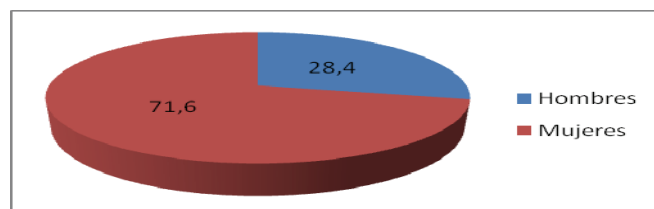


Figura 1. Distribución (en %) según sexo de los alumnos de la Universidad de Mayores encuestados

En cuanto a la edad, la Tabla 5 muestra la distribución por grupos de los matriculados que cumplimentaron la encuesta en el periodo referido.

	< 50 años	50-55 años	56-60 años	61-65 años	> 65 años
1º	0	11	10	12	7
2º	0	7	5	17	13
3º	0	3	7	15	13

Tabla 5. Diferenciación por edad de los estudiantes que cumplimentaron la encuesta en 2009/10

En la Figura 2 se representa la distribución por intervalos de edad de los alumnos de la Universidad de Mayores encuestados.

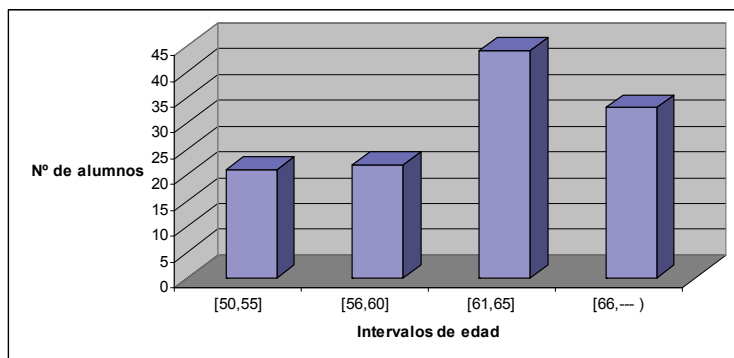


Figura 2. Distribución por edad de los alumnos de la Universidad de Mayores encuestados

Se podría concluir que el perfil de alumno de la Universidad de Mayores de la Universidad Politécnica de Cartagena es una *mujer* entre *61* y *65* años.

El tercer bloque de ítems que forma parte del cuestionario de evaluación hace referencia a las asignaturas. Para todas ellas se plantea a los estudiantes una serie de cuestiones, mostradas en la Tabla 6.

<u>ASIGNATURA: XXXXX</u>		1	2	3	4	5	
1. Indique su grado de asistencia a esta asignatura	Nunca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Siempre
2. Indique su grado de interés inicial por esta asignatura	Muy Bajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muy Alto
3. Los objetivos y contenidos de la asignatura han sido definidos adecuadamente	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muy de acuerdo
4. Esta asignatura le parece...	Muy difícil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muy fácil
5. La extensión del programa impartido le parece...	Muy escaso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muy amplio
6. Las prácticas que se han desarrollado las considera...	Muy Deficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excelentes
7. Considera que la asignatura debería ser obligatoria		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					

Tabla 6. Ítems del tercer bloque del cuestionario de evaluación de la Universidad de Mayores

Las cuestiones de este apartado son generales y, en cierto modo, heterogéneas, pretendiendo cubrir un amplio abanico de aspectos. Algunas de ellas solicitan un grado de acuerdo o desacuerdo respecto a una afirmación, en otras se pide un calificativo de entre los expuestos y en el último ítem, la contestación es binaria (“sí” o “no”), buscando conocer la opinión acerca de la oportunidad de la asignatura. Se puede destacar de los últimos datos (Primer Cuatrimestre del Curso Académico 2009/10) que la asignatura que despierta un *mayor interés* es “Sociología”, que la calificada como *más difícil* es “Lengua Inglesa” y que las asignaturas de tercer curso son las consideradas como *más prescindibles* por los estudiantes, sobre todo, “*Productos financieros, cómo rentabilizar el dinero*”.

El último bloque de ítems es el referido a la valoración de los profesores, probablemente el más importante y directamente relacionado con la actividad docente llevada a cabo en las aulas. Está constituido por seis preguntas, todas configuradas como una escala tipo Likert de cinco puntos, siendo la última de ellas de valoración global.

8. La profesora domina la materia
9. La profesora explica con claridad
10. La profesora responde convenientemente a las preguntas que se le hacen
11. El sistema de evaluación le parece adecuado
12. El trato de la profesora al alumno es correcto
13. Valore globalmente el trabajo realizado por la profesora

Tabla 7. Ítems del cuarto bloque del cuestionario de evaluación de la Universidad de Mayores

En el primer cuatrimestre del curso académico 2009/10 se evaluó a 30 profesores, repartidos entre 17 asignaturas y tres cursos (1º, 2º y 3º). Si agregamos los datos por asignaturas como forma de resumir la información sobre la actividad docente, podemos ver el resultado en la Tabla 8.

Asignatura	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13
Biología humana y salud	4,70	4,71	4,79	4,61	4,85	4,79
Introducción a la historia de la tecnología	4,64	4,09	4,18	4,19	4,36	4,21
La literatura española a través de sus textos	4,59	4,56	4,55	4,21	4,72	4,56
La relación con los bancos: fórmulas de ahorro e inversión	4,76	4,73	4,66	4,39	4,78	4,76
Lengua francesa I	5,00	4,88	4,88	4,71	5,00	5,00
El holograma humano	4,70	4,59	4,74	4,50	4,85	4,59
Historia del arte	4,90	4,10	2,75	4,05	4,00	4,05
Iniciación a la informática	4,86	4,77	4,82	4,43	4,81	4,77
Lengua inglesa	4,80	4,37	4,54	4,05	4,72	4,55
Psicología de la emoción	4,92	4,85	4,90	4,64	4,90	4,87
Publicidad y consumo	4,91	4,90	4,91	4,73	4,91	4,91
Cultura italiana	4,63	4,41	4,63	4,17	4,75	4,63

Cultura, espectáculos y medios de comunicación	4,17	4,07	4,08	4,01	4,17	4,20
Historia de la ciencia y la técnica	4,72	4,67	4,62	4,13	4,61	4,63
Productos financieros, cómo rentabilizar el dinero	4,37	4,39	4,31	4,37	4,38	4,18
Química y Física en la vida cotidiana	4,54	4,44	4,47	4,27	4,53	4,50
Sociología	4,95	4,95	4,93	4,88	4,95	4,98

Tabla 8. Valoración de los estudiantes sobre la actividad docente en las asignaturas del Primer Cuatrimestre de la Universidad de Mayores, (escala: 1 a 5)

Una observación general de los datos permite destacar la buena valoración que los estudiantes tienen sobre la actividad docente desarrollada. Excepto el ítem 10 en el caso de la asignatura *Historia del Arte*, ninguna puntuación es inferior a 4, en una escala de 1 a 5 (ó 7.5, si utilizamos una escala de 1 a 10). Si consideramos el ítem de valoración general, la calificación más baja es 4.05, para la mencionada asignatura, y la más alta es 5, en el caso de *Lengua Francesa*. Al agrupar las calificaciones de los estudiantes por cursos, obtenemos la representación de la Tabla 9. Igualmente se pueden observar unas puntuaciones medias muy altas, más homogéneas que las de la tabla anterior, destacando la opinión más favorable de los estudiantes de primero en prácticamente todos los casos y la más desfavorable de los alumnos de tercero, siempre dentro del rango de puntuaciones elevadas que estamos considerando.

curso	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13
1º	4,73	4,61	4,64	4,45	4,76	4,69
2º	4,84	4,56	4,46	4,35	4,70	4,61
3º	4,40	4,32	4,34	4,19	4,41	4,37

Tabla 9. Valoración de los estudiantes sobre la actividad docente en las asignaturas de la Universidad de Mayores del Primer Cuatrimestre. Datos agrupados por cursos. (escala: 1 a 5)

Por último en cuanto a la fiabilidad de este último bloque del cuestionario, el análisis realizado muestra un coeficiente α de Cronbach de 0.947 y todos los ítems muestra una correlación clara entre ellos y presentan elevados índices de homogeneidad corregido (HC), por tanto, hay que concluir que el test relativo a la actividad docente del profesorado presenta una buena consistencia interna desde el punto de vista estadístico.

4. Bibliografía

- [1] UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA (2009). *Normativa de la Universidad de Mayores de la UPCT. Curso Académico 2009/10.*
- [2] UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA (2009). *Horario de la Universidad de Mayores de la UPCT. Curso Académico 2009/10.*
- [3] UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA (2009). *Resúmenes de las asignaturas de la Universidad de Mayores de la UPCT.*

[4] UNIVERSIDAD POLTÉCNICA DE CARTAGENA (2009). *Aula Permanente de Mayores. Curso 2009/10.*

[5] UNIVERSIDAD POLTÉCNICA DE CARTAGENA (2009). *Normativa de los Trabajos Autorizados de la Universidad de Mayores de la UPCT. Curso Académico2009/10.*

[6] UNIVERSIDAD POLTÉCNICA DE CARTAGENA (2009). *Introducción a la Investigación en Ciencia y Tecnología.*

[7] UNIVERSIDADSD POLITÉCNICA DE CARTAGENA (2009). *Evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de Mayores.*